

СХВАЛЕНО

тренерською радою  
комунального закладу  
«Комплексна дитячо-юнацька  
спортивна школа № 5  
Харківської міської ради»  
Протокол № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом комунального закладу  
«Комплексна дитячо-юнацька  
спортивна школа № 5  
Харківської міської ради»  
від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Юлія НІЦЕВИЧ

# Положення

**про внутрішню систему забезпечення якості освіти  
у комунальному закладі «Комплексна дитячо-  
юнацька спортивна школа № 5  
Харківської міської ради»**

## *І. Загальні положення*

Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (далі – Положення) у комунальному закладі «Комплексна дитячо-юнацька спортивна школа № 5 Харківської міської ради» (далі – КЗ «КДЮСШ № 5») розроблено відповідно до вимог частини третьої статті 41, абзацу третьої частини другої статті 67 Закону України «Про освіту», Закону України «Про позашкільну освіту», підпункту 3 пункту 4 Положення про Державну службу якості освіти України, затвердженого постановою КМУ від 14 березня 2018 р. № 168, наказу Державної служби якості освіти України від 07 грудня 2020 року № 01-11/78 «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах позашкільної освіти» і передбачає здійснення таких процедур і заходів, що далі творять її структуру:

1. Стратегія (політика) та процедури забезпечення якості освіти.
2. Система та механізми забезпечення академічної доброчесності.
3. Критерії та індикатори оцінювання здобувачів освіти.
4. Критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної (науково-педагогічної) діяльності педагогічних працівників.
5. Критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу.
6. Матеріально-технічні ресурси для організації освітнього процесу.
7. Інклюзивне освітнє середовище, універсальний дизайн та розумне пристосування.
8. Безпекова складова закладу.
9. Вивчення та самооцінювання якості освіти.

Забезпечення якості освіти є багатоплановим і включає в себе:

- наявність необхідних ресурсів (кадрових, фінансових, матеріальних, наукових, інформаційних, навчально-методичних тощо);
- організацію освітнього процесу, що відповідає сучасним тенденціям розвитку науки і освіти; контроль освітньої діяльності та якості підготовки фахівців на всіх етапах навчання.

Внутрішня система забезпечення якості освіти спрямована на вдосконалення всіх напрямків діяльності закладу. Вона розроблена для реалізації таких цілей:

- формування спільного та кращого розуміння якості освіти та освітньої діяльності КЗ «КДЮСШ № 5»;
- створення можливостей для забезпечення і постійного підвищення якості позашкільної освіти та освітньої діяльності;
- отримання об'єктивної інформації щодо якості освітньої діяльності КЗ «КДЮСШ № 5»;
- побудова основи для самоаналізу, самооцінювання та зовнішнього оцінювання КЗ «КДЮСШ № 5».

Функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у КЗ «КДЮСШ № 5», згідно зі статтею 26 Закону України «Про освіту», забезпечує директор.

Положення регламентує зміст і порядок забезпечення якості освіти для здобувачів освіти КЗ «КДЮСШ № 5» за такими напрямками:

- освітнє середовище закладу позашкільної освіти;
- система оцінювання освітньої діяльності здобувачів освіти;
- система тренерської діяльності;
- система управлінської діяльності.

Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти погоджується тренерською радою, яка має право вносити в нього зміни та доповнення і затверджується директором.

## ***II. Стратегія (політика) та процедури забезпечення якості освіти***

Стратегія (політика) забезпечення якості освіти КЗ «КДЮСШ № 5» ґрунтується на наступних принципах:

- **відкритість і прозорість** (відкритий доступ до інформації про процеси, що відбуваються в КЗ «КДЮСШ № 5», якість освітньої діяльності та якість освіти);
- **врахування освітніх потреб і очікувань** (орієнтація, насамперед, на потреби та очікування здобувачів освіти (дитиноцентризм), а також врахування очікувань інших учасників освітнього процесу та зацікавлених сторін, суспільства);
- **органічна єдність заходів щодо забезпечення якості освіти з освітнім процесом** (система забезпечення якості освіти має бути природною і невід'ємною складовою діяльності закладу позашкільної освіти);
- **процесний підхід** (розглядає діяльність як сукупність освітніх процесів, які спрямовані на реалізацію визначених стратегічних цілей, при цьому управління якістю освітніх послуг реалізується через функції планування, організації, мотивації та контролю);
- **відповідальність та взаємозалежність** (основну відповідальність за якість несе заклад позашкільної освіти. Цю відповідальність поділяють також усі залучені сторони. Функціонування та розвиток закладу визначається співвідношенням і характером зовнішніх і внутрішніх дій, спрямованих на забезпечення якості освіти та вдосконалення освітньої діяльності);
- **принцип розвитку** (виходить з необхідності вдосконалення якості освітнього процесу відповідно до зміни внутрішнього та зовнішнього середовища, аналізу даних та інформації про результативність освітньої діяльності);
- **принцип партнерства і довіри** (взаємозалежність та взаємну зацікавленість суб'єктів освітнього процесу, відповідно до поточних та майбутніх потреб у досягненні високої якості освітнього процесу; позитивні взаємини між усіма зацікавленими (залученими) сторонами, впевненість у порядності й доброзичливості одне одного);
- **підтримка культури якості** (налаштування всіх процесів для спільного досягнення мети щодо забезпечення високої якості освіти, формування відповідно зорієнтованої системи цінностей та принципів).

Основними процедурами внутрішнього забезпечення якості освіти у КЗ «КДЮСШ № 5» є:

- оновлення нормативно-методичної бази забезпечення якості освіти та освітньої діяльності;
- постійний моніторинг змісту освіти;
- спостереження за реалізацією освітнього процесу;
- моніторинг технологій навчання;
- моніторинг управління ресурсами та процесами;
- контроль стану прозорості освітньої діяльності та оприлюднення інформації щодо її результатів;
- розроблення рекомендацій щодо покращення якості освітньої діяльності та якості освіти, тощо;
- здійснення контролю виконання чинного законодавства в галузі освіти, нормативних документів про освіту, наказів та рішень педагогічної ради;
- вивчення результатів педагогічної діяльності, виявлення позитивних і негативних тенденцій в організації освітнього процесу та розробка на цій основі пропозицій щодо поширення позитивного педагогічного досвіду й усунення негативних тенденцій;
- збір інформації, її обробка й накопичення для підготовки проектів рішень;
- аналіз результатів реалізації наказів і розпоряджень;
- надання методичної допомоги педагогічним працівникам у процесі контролю.

Система контролю за реалізацією процедур забезпечення якості освіти включає:

- самооцінку ефективності діяльності із забезпечення якості освіти;
- моніторинг якості освіти.

Завдання моніторингу якості освіти:

- здійснення систематичного контролю за освітнім процесом у КЗ «КДЮСШ № 5»;
- створення власної системи неперервного і тривалого спостереження, оцінювання стану освітнього процесу.

Моніторинг у КЗ «КДЮСШ № 5» здійснюють: директор, заступник директора з НТР, інструктори-методисти, старші тренери відділень.

Основними формами моніторингу є:

- участь вихованців в Міжнародних, Всеукраїнських, обласних, міських змаганнях, турнірах, тощо та спортивних заходах КЗ «КДЮСШ № 5»;
- перевірка документації;
- опитування, анкетування;
- відвідування навчальних занять, організаційно- масових та виховних заходів.

Критерії моніторингу:

- об'єктивність;
- систематичність;
- відповідність завдань змісту досліджуваного матеріалу;
- надійність (повторний контроль іншими суб'єктами);
- гуманізм (в умовах довіри, поваги до особистості).

Очікувані результати:

- отримання результатів стану освітнього процесу у КЗ «КДЮСШ № 5»;
- покращення функцій управління освітнім процесом, накопичення даних для прийняття управлінських та тактичних рішень.

Підсумки моніторингу:

- підсумки моніторингу узагальнюються у схемах, діаграмах, висвітлюються в аналітично-інформаційних матеріалах;
- за результатами моніторингу розробляються рекомендації, приймаються управлінські рішення щодо планування та корекції роботи;
- дані моніторингу можуть використовуватись для обговорення на засіданнях педагогічної ради, нарадах при директорі, тощо.

Показниками опису та інструментів моніторингу якості освіти визначено:

- кадрове забезпечення освітньої діяльності – якісний та кількісний склад, професійний рівень педагогічного персоналу;
- контингент вихованців;
- результати творчої діяльності вихованців;
- педагогічна діяльність;
- управління закладом;
- освітнє середовище;
- моніторинг охорони праці та безпеки життєдіяльності;
- формування іміджу закладу.

### ***III. Система та механізми забезпечення академічної доброчесності***

Система та механізми забезпечення академічної доброчесності визначаються спеціальним Положенням про академічну доброчесність, схваленим педагогічною радою.

### ***IV. Критерії та індикатори оцінювання здобувачів освіти***

Компетентнісна освіта зорієнтована на практичні результати, досвід особистої діяльності, вироблення ставлень, що зумовлює принципові зміни в організації навчання, яке стає спрямованим на розвиток конкретних цінностей і життєво необхідних знань і умінь здобувачів освіти.

Оцінювання ґрунтується на позитивному принципі, що передусім передбачає врахування рівня творчих досягнень вихованця.

Метою навчання є сформовані компетентності. Вимоги до результатів навчання визначаються з урахуванням компетентнісного підходу до навчання, в основу якого покладено ключові компетентності.

До ключових компетентностей належать:

- культурна компетентність, що передбачає залучення до різних видів мистецької творчості шляхом розкриття і розвитку природних здібностей, творчого вираження особистості;

- здатність спілкуватися державною мовою, що передбачає її активне використання в різних комунікативних ситуаціях, зокрема в побуті, освітньому процесі, культурному житті громади;

- компетентності у галузі техніки і технологій, що передбачають формування допитливості, прагнення шукати і пропонувати нові ідеї, самостійно чи в групі спостерігати та досліджувати, формулювати припущення і робити висновки на основі проведених дослідів, пізнавати себе і навколишній світ шляхом спостереження та дослідження;

- інноваційність, що передбачає відкритість до нових ідей, ініціювання змін у близькому середовищі (гурток, громада, тощо), формування знань, умінь, ставлень, що є основою компетентного підходу, які забезпечують подальшу здатність успішно навчатися, провадити професійну діяльність, відчувати себе частиною спільноти і брати участь у справах громади;

- екологічна компетентність, що передбачає усвідомлення основи екологічного природокористування, дотримання правил природоохоронної поведінки, ощадного використання природних ресурсів, розуміючи важливість збереження природи для сталого розвитку суспільства;

- громадянські та соціальні компетентності, пов'язані з ідеями демократії, справедливості, рівності, прав людини, добробуту та здорового способу життя, усвідомленням рівних прав і можливостей, що передбачають співпрацю з іншими особами для досягнення спільної мети, повагу до прав інших осіб, уміння діяти в конфліктних ситуаціях, пов'язаних з різними проявами дискримінації, цінувати культурне розмаїття різних народів та ідентифікацію себе як громадянина України, дбайливе ставлення до власного здоров'я і збереження здоров'я інших людей, дотримання здорового способу життя;

- підприємливість та фінансова грамотність, що передбачають ініціативність, готовність брати відповідальність за власні рішення, вміння організувати свою діяльність для досягнення цілей, усвідомлення етичних цінностей ефективної співпраці, готовність до втілення в життя ініційованих ідей, прийняття власних рішень.

## ***V. Критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної (науково-педагогічної) діяльності педагогічних працівників***

Внутрішня система забезпечення якості освіти закладу позашкільної освіти передбачає підвищення якості професійної підготовки фахівців відповідно до очікувань суспільства.

Вимоги до педагогічних працівників закладу встановлюються у відповідності до Закону України «Про освіту».

Якість педагогічного складу регулюється прозорими процедурами відбору, призначення та звільнення з посади, кваліфікаційними вимогами та вимогами до професійної компетентності, системою підвищення кваліфікації.

Основними критеріями оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників є:

- освітній рівень педагогічних працівників;
- забезпечення якості освітнього процесу (наповнюваність груп та інших організаційних форм відповідно до нормативів наповнюваності; стан ведення документації, необхідної для реалізації освітнього процесу);
- організація інформаційно-методичної та організаційно-масової роботи (наявність навчально-методичного забезпечення освітнього процесу; наявність інформаційно-методичних матеріалів);
- використання сучасних освітніх підходів, інформаційно-комунікаційних технологій в освітньому процесі (частка педагогічних працівників, які застосовують сучасні освітні підходи, індивідуальну освітню траєкторію; частка педагогічних працівників, які створюють та використовують власні освітні ресурси);
- співпраця з батьками здобувачів освіти (наявність налагодженої конструктивної комунікації педагогічних працівників з батьками здобувачів освіти);
- участь педагогічних працівників у заходах професійного розвитку (наявність документів про підвищення кваліфікації; дотримання вимог законодавства під час проведення атестації; частка педагогічних працівників, які мають відзнаки, нагороди, звання).

З метою вдосконалення професійної підготовки педагогів закладу шляхом поглиблення, розширення й оновлення професійних компетентностей організовується підвищення кваліфікації педагогічних працівників. Підвищення кваліфікації педагогічних працівників закладу здійснюється відповідно до Закону України «Про освіту» (стаття 59 «Професійний розвиток та підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників»), постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 800 та листа Міністерства освіти і науки України від 04.11.2019 №1/9-683.

Основними видами підвищення кваліфікації є:

- навчання за програмою підвищення кваліфікації при ХДАФК;
- участь у семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, майстер-класах тощо.

Показником ефективності та результативності діяльності педагогічних працівників є їх атестація, яка проводиться відповідно до частини 4 статті 54

Закону України «Про освіту», постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2018 № 1190 та на підставі п.1.5, п.2.1, п.2.2 Типового положення про атестацію педагогічних працівників, затвердженого наказом МОН України від 06.10.2010 № 930 (зі змінами, затвердженими наказами МОН України від 20.12.2011 № 1473 та від 08.08.2013 № 1135).

Процедура оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників включає в себе атестацію та сертифікацію.

Атестація педагогічних працівників - це система заходів, спрямованих на всебічне та комплексне оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників.

Атестація педагогічних працівників може бути черговою або позачерговою. Педагогічний працівник проходить чергову атестацію не менше одного разу на п'ять років, крім випадків, передбачених законодавством.

За результатами атестації визначається відповідність педагогічного працівника займаній посаді, присвоюються кваліфікаційні категорії, педагогічні звання. Перелік категорій і педагогічних звань педагогічних працівників визначається Кабінетом Міністрів України.

Рішення атестаційної комісії може бути підставою для звільнення педагогічного працівника з роботи у порядку, встановленому законодавством.

Один із принципів організації атестації – здійснення комплексної оцінки діяльності педагогічного працівника, яка передбачає забезпечення всебічного розгляду матеріалів з досвіду роботи, вивчення необхідної документації, порівняльний аналіз результатів діяльності впродовж усього періоду від попередньої атестації. Необхідною умовою об'єктивної атестації є всебічний аналіз освітнього процесу у закладі, вивчення думки батьків, вихованців та колег.

Сертифікація педагогічних працівників - це зовнішнє оцінювання професійних компетентностей педагогічного працівника (у тому числі з педагогіки та психології, практичних вмінь застосування сучасних методів і технологій навчання), що здійснюється шляхом незалежного тестування, самооцінювання та вивчення практичного досвіду роботи.

Сертифікація педагогічного працівника відбувається на добровільних засадах виключно за його ініціативою.

## ***VI. Критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу***

Управлінська діяльність адміністрації закладу на сучасному етапі передбачає вирішення низки концептуальних положень, а саме:

- створення умов для переходу від адміністративного стилю управління до громадсько-державного;
- раціональний розподіл роботи між працівниками закладу з урахуванням їх кваліфікації, досвіду та ділових якостей;
- забезпечення оптимальної організації освітнього процесу, який би забезпечував належний рівень освіченості і вихованості випускників та



підготовку їх до життя в сучасних умовах;

- визначення найбільш ефективних для керівництва шляхів і форм реалізації стратегічних завдань, які повною мірою відповідають особливостям роботи та діловим якостям адміністрації, раціональне витрачання часу всіма працівниками;
- правильне і найбільш ефективне використання навчально-матеріальної бази та створення сприятливих умов для її поповнення;
- забезпечення високого рівня працездатності всіх учасників освітнього процесу;
- створення здорової творчої атмосфери в колективі.

Сучасні виклики освітнього менеджменту вимагають від керівника закладу таких фахових компетенцій:

- прогнозувати позитивне майбутнє і формувати дух позитивних змін;
- забезпечувати відкрите керівництво;
- організовувати роботу колективу на досягнення поставлених цілей;
- працювати над залученням додаткових ресурсів для якісного досягнення цілей;
- постійно вчитися і стимулювати до цього членів педагогічного колективу.

В закладі визначено правила організації управлінських процесів, а саме:

- організаційно-правові засади діяльності закладу;
- формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності.

Серед критеріїв оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу є:

- організація управлінської діяльності (установчі документи відповідають чинному законодавству; планування роботи закладу відповідає особливостям (типу і профілю) та умовам його діяльності; керівник та колегіальні органи управління закладу аналізують реалізацію планів роботи, коригують у разі потреби; структура закладу, мережа гуртків відповідає Статуту закладу та розкладу навчальних занять; динаміка розвитку мережі гуртків, груп, відповідно до типу закладу);
- ефективність кадрової політики (забезпеченість закладу педагогічними працівниками відповідно до штатного розпису; відповідність кваліфікації, освітнього ступеня педагогічних працівників вимогам чинного законодавства);
- прозорість та інформаційна відкритість закладу (оприлюднення інформації про заклад на власному сайті або сайті засновника);
- впровадження академічної доброчесності у закладі (керівництво закладу забезпечує реалізацію заходів щодо формування академічної доброчесності та протидії фактам її порушення; частка педагогічних працівників і здобувачів освіти, які поінформовані щодо дотримання академічної доброчесності).

Формою контролю за діяльністю керівних працівників закладу є атестація. Ефективність управлінської діяльності під час атестації визначається за критеріями:

- саморозвиток та самовдосконалення у сфері управлінської діяльності;
- здійснення аналізу і оцінки ефективності реалізації планів, проектів;

- забезпечення професійного розвитку педагогічних працівників, методичного супроводу молодих спеціалістів;
- поширення позитивної інформації про заклад;
- створення повноцінних умов функціонування закладу (безпечні та гігієнічні);
- забезпечення якості освіти через взаємодію всіх учасників освітнього процесу;
- позитивна оцінка компетентності керівних працівників закладу з боку працівників.

Ділові та особистісні якості керівних працівників закладу визначаються за критеріями:

- цілеспрямованість та саморозвиток;
- компетентність;
- динамічність та самокритичність;
- управлінська етика;
- прогностичність та аналітичність;
- креативність, здатність до інноваційного пошуку;
- здатність приймати своєчасне рішення та брати на себе відповідальність за результат діяльності.

### ***VII. Матеріально-технічні ресурси для організації освітнього процесу***

Комунальний заклад «Комплексна дитячо-юнацька спортивна школа № 5 Харківської міської ради» розташовано за адресою: Профспілковий бульвар, 1. Одноповерхова будівля 1971 року.

Приміщення та територія будівлі відповідають державним санітарно-гігієнічним нормам щодо утримання закладів освіти.

В наявності обладнання, необхідне для реалізації навчальних програм та забезпечення освітнього процесу відповідно до типу та профілю закладу.

### ***VIII. Інклюзивне освітнє середовище, універсальний дизайн та розумне пристосування***

Особам з особливими освітніми потребами позашкільна освіта надається нарівні з іншими особами, у тому числі шляхом створення належного фінансового, кадрового, матеріально-технічного забезпечення та забезпечення універсального дизайну та розумного пристосування, що враховує індивідуальні потреби таких осіб.

Універсальний дизайн закладу створюється на таких принципах:

- рівність і доступність;
- гнучкість;
- сприйняття інформації з урахуванням різних сенсорних можливостей;
- низький рівень фізичних зусиль (розрахування на затрату незначних фізичних ресурсів, на мінімальний рівень стомлюваності);

- наявність необхідного розміру і простору (при підході, під'їзді та різноманітних діях, незважаючи на фізичні параметри, стан і ступінь мобільності).

### ***ІХ. Безпекова складова закладу***

У законодавстві загальні вимоги, які забезпечують безпечне освітнє середовище закладу регулює Закон «Про освіту». Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу визначаються в ньому у 53, 54 та 55 статтях.

Визначаємо три основні складові безпечного освітнього середовища:

- безпечні й комфортні умови праці та навчання;
- відсутність дискримінації та насильства;
- створення інклюзивного і мотивувального простору.

Створення безпеки спрямоване на виконання таких завдань:

- формування у вихованців компетентностей, важливих для успішної соціалізації особистості;
- впровадження демократичної культури, захист прав дитини і формування демократичних цінностей;
- запобігання та протидія таким негативним явищам серед дітей та учнівської молоді як насильство, кібербулінг, булінг, тощо;
- формування у дітей і підлітків життєвих навичок (психосоціальних компетентностей), які сприяють соціальній злагодженості, відновленню психологічної рівноваги;
- запобігання та протидія торгівлі людьми, формування у вихованців таких життєвих навичок, як спілкування, прийняття рішень, критичне мислення, управління емоціями, стресами та конфліктними ситуаціями, формування цінностей та набуття відповідних компетентностей;
- формування морально-етичних, соціальних, громадянських ціннісних орієнтирів, виховання національно свідомої, духовно багатої, фізично досконалої особистості;
- профілактика девіантної поведінки, правопорушень та злочинності серед неповнолітніх;
- профілактика залежностей та шкідливих звичок, пропаганда здорового способу життя, збереження і зміцнення фізичного та психічного здоров'я як найвищої соціальної цінності;
- формування творчого середовища, залучення в позаурочний час до творчості, мистецтва, інших громадських заходів з метою їх позитивної самореалізації, соціалізації;
- розвиток творчої співпраці педагогічного колективу, вихованців і батьків на засадах педагогіки партнерства.

### ***Х. Вивчення та самооцінювання якості освіти***

Види самооцінювання:

- моніторинг творчих досягнень здобувачів освіти;
- моніторинг педагогічної діяльності;
- моніторинг за освітнім середовищем.

Терміни проведення моніторингу визначаються річним планом роботи

закладу та планом внутрішнього контролю.

Етапи проведення самооцінювання:

-*підготовчий*- визначення об'єкта вивчення, визначення мети, критерії оцінювання, розробка інструментарію і механізму відстеження, визначення термінів;

-*практичний (збір інформації)* - аналіз документації, тестування, анкетування, цільові співбесіди, самооцінка, тощо;

-*аналітичний* - систематизація інформації, аналіз інформації, корегування, прогнозування, контроль за виконанням прийнятих управлінських рішень.

Виконавцями самооцінювання є: директор, заступник директора, методист, культорганізатор, члени творчих груп, керівники гуртків.

Критерії щодо здійснення внутрішнього забезпечення якості освіти:

- *об'єктивність* з метою максимального уникнення суб'єктивних оцінок, урахування всіх результатів (позитивних і негативних), створення рівних умов для всіх учасників освітнього процесу;

- *надійність* результатів, що отримуються при повторному контролі, який проводять інші особи;

- *врахування* психолого-педагогічних особливостей;

- *систематичність* у проведенні етапів і видів досліджень у певній послідовності та за відповідною системою;

- *гуманістична* спрямованість з метою створення умов доброзичливості, довіри, поваги до особистості, позитивного емоційного клімату.

- результати моніторингу мають тільки *стимулюючий характер* для змін певної діяльності.